

# Algemene Voorwaarden

ArboKwaliteitsGroep (AKG), Vogelwaard 51 gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'ArboKwaliteitsGroep' : de ArboKwaliteitsGroep;  
'Opdrachtgever' : de wederpartij van de ArboKwaliteitsGroep.  
Andere opdrachtgevers zijn de franchisenemers van de ArboKwaliteitsGroep.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbieder en iedere overeenkomst tussen ArboKwaliteitsGroep en een opdrachtgever waarop ArboKwaliteitsGroep deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ArboKwaliteitsGroep, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door ArboKwaliteitsGroep gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ArboKwaliteitsGroep is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- ArboKwaliteitsGroep zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ArboKwaliteitsGroep het recht bepaalde
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ArboKwaliteitsGroep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ArboKwaliteitsGroep worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ArboKwaliteitsGroep zijn verstrekt, heeft ArboKwaliteitsGroep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- ArboKwaliteitsGroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ArboKwaliteitsGroep is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ArboKwaliteitsGroep de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de doorlooptijd van de overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever derhalve schriftelijk de ArboKwaliteitsGroep in gebreke te stellen.

## Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal ArboKwaliteitsGroep de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ArboKwaliteitsGroep daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 zal ArboKwaliteitsGroep geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt ArboKwaliteitsGroep zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door de ArboKwaliteitsGroep verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ArboKwaliteitsGroep worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- ArboKwaliteitsGroep behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.

## Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van ArboKwaliteitsGroep op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan de ArboKwaliteitsGroep ter kennis gekomen omstandigheden geven ArboKwaliteitsGroep goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - Indien ArboKwaliteitsGroep de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In genoemde gevallen is ArboKwaliteitsGroep bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de ArboKwaliteitsGroep schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekkend, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de ArboKwaliteitsGroep.
- Indien een klacht gegrond is, zal de ArboKwaliteitsGroep de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ArboKwaliteitsGroep slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12. Honorarium

- Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeen gekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op

grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uren tarieven van ArboKwaliteitsGroep, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uren tarief is overeengekomen.

- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- Indien ArboKwaliteitsGroep met de opdrachtgever een vast honorarium of uren tarief overeenkomt, is ArboKwaliteitsGroep niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. ArboKwaliteitsGroep mag prijsstijgingen doorberekenen indien ArboKwaliteitsGroep kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieder en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## Artikel 13. Betaling

- Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever bij aanvang van de uitvoering van het contract 25% van de overeengekomen prijs aan ArboKwaliteitsGroep te hebben voldaan.
- Indien de opdrachtgever een gemaakte afspraak voor de uitvoering van werkzaamheden wenst te annuleren dan dient de afzegging uiterlijk drie werkdagen voor het geplande tijdstip te geschieden. Bij afzegging binnen de gestelde termijn, worden geplande uren gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door de ArboKwaliteitsGroep aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- De opdrachtgever is na het verstrijken van 8 dagen van de factuurdatum in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van liquidatie, faillissement of surcéance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van ArboKwaliteitsGroep en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ArboKwaliteitsGroep onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 14. Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste	€ 3.000,-	15 %
over het meerdere	€ 5.900,-	10 %
over het meerdere	€ 14.800,-	8 %
over het meerdere	€ 59.000,-	5 %
over het meerdere		3 %

Indien ArboKwaliteitsGroep aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voorvergoeding door opdrachtgever in aanmerking

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien ArboKwaliteitsGroep aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van ArboKwaliteitsGroep, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ArboKwaliteitsGroep beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ArboKwaliteitsGroep of haar ondergeschikten.
- ArboKwaliteitsGroep is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 16. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop ArboKwaliteitsGroep geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ArboKwaliteitsGroep niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ArboKwaliteitsGroep worden daaronder begrepen.
- ArboKwaliteitsGroep heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ArboKwaliteitsGroep haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ArboKwaliteitsGroep opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ArboKwaliteitsGroep niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien ArboKwaliteitsGroep bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van ArboKwaliteitsGroep is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ArboKwaliteitsGroep het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ArboKwaliteitsGroep en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 19. Belastingen en sociale premies

Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en adragen.

Mocht opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met onderhavige overeenkomst, dan vrijwaart opdrachtgever de opdrachtgever voor eventuele aanspraken ter zake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever zelf.

Indien de situatie als bedoeld in artikel hierboven zich voordoet, is opdrachtgever, dan wel de natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 2 – zo mogelijk gezamenlijk met opdrachtgever – gerechtigd het oordeel van de Belastingdienst omtrent de vermeende inhoudings- en afdracht plicht aan te techten alvorens tot betaling over te gaan. Opdrachtgever zal aan een dergelijke rechtsvordering zoveel mogelijk haar medewerking verlenen en onthoudt zich in ieder geval van al hetgeen de positie van opdrachtnemer, dan wel de natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 2, in deze zou kunnen schaden.

## Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.